

Regulamin korzystania z usługi Serwisu Internetowego EspagoLink w modelu SaaS

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki korzystania oraz funkcjonowania, a także prawa i obowiązki użytkowników oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności usługodawcy serwisu internetowego EspagoLink znajdującego się pod adresem espagolink.com.
2. Serwis Internetowy EspagoLink służy do generowania linków do płatności za zamówione towary lub usługi (e-invoicing).
3. Korzystanie z Serwisu Internetowego EspagoLink jest uwarunkowane zaakceptowaniem przez Akceptanta niniejszego regulaminu.
4. Usługi świadczone są w ramach Serwisu Internetowego dostępnego za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
5. Serwis Internetowy pozostaje własnością i jest administrowany przez Operatora Serwisu.
6. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, logotypów należą do Operatora Serwisu, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
7. Korzystając z Serwisu Internetowego Akceptant potwierdza, że zapoznał się z warunkami i zasadami świadczenia Usług określonych Regulaminem, są one dla niego zrozumiałe i jasne oraz, że akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu jak i ewentualnych regulaminów szczegółowych dedykowanych dla poszczególnych Usług.

§ 2

Definicje

Terminy użyte w treści niniejszego regulaminu oznaczają odpowiednio:

1. Użytkownik Końcowy – klient Akceptanta, który dokonuje płatności za zamówione towary lub usługi korzystając z wygenerowanego przez Akceptanta linku do płatności,
2. Akceptant – Użytkownik Serwisu Internetowego prowadzący działalność gospodarczą, w ramach której generuje i wysyła linki do zapłaty za zamówione towary lub usługi,
3. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika,
4. Usługa – Usługa polegająca na dostarczeniu narzędzi do generowania i wysyłki na wskazany adres e-mail linków do płatności za zamówione towary lub usługi,
5. Serwis Internetowy – Serwis Internetowy EspagoLink zamieszczony pod adresem www.espagolink.com wraz z podstronami stanowiącymi jej część i subdomenami,
6. Operator Serwisu, Usługodawca – PSP Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, KRS: 0000352235, NIP: 8992689516, REGON: 02121583300000.

§ 3

Rejestracja w Serwisie Internetowym Usługodawcy, zawarcie umowy

1. W celu rozpoczęcia korzystania z Serwisu Internetowego Usługodawcy, Akceptant rejestruje się w Serwisie EspagoLink, podając adres e-mail oraz hasło, a także inne niezbędne dane, m.in. nazwę firmy, NIP, adres, adres strony płatności, walutę płatności. Akceptant zobowiązany jest do podania prawdziwych danych i nieudostępniania konta osobom trzecim.
2. Zawarcie Umowy pomiędzy Usługodawcą a Akceptantem następuje w formie elektronicznej z chwilą utworzenia konta Akceptanta. Niniejszy regulamin stanowi integralną część Umowy.

§ 4

Dane Akceptanta w panelu

1. Po zarejestrowaniu Akceptant zobowiązuje się podać w panelu następujące dane:
 - a) związane z zawartą przez Akceptanta odrębną umową o akceptację kart:
 - i. Espago App ID,
 - ii. App password,
 - iii. Public key
 - b) związane z konfiguracją poczty wychodzącej, z której będą wysyłane wiadomości e-mail z linkami do płatności:
 - i. adres poczty wychodzącej,
 - ii. serwer SMTP poczty wychodzącej,
 - iii. hasło,
 - iv. numer portu serwera,
 - v. sposób uwierzytelniania (plain, login, cram_md5)
2. Akceptant zobowiązuje się zamieścić w panelu EspagoLink regulamin usług (lub odnośnik do niego), który akceptuje Użytkownik Końcowy przed dokonaniem płatności.
3. Akceptant zobowiązuje się przekazać Operatorowi Serwisu certyfikat SSL wraz z kluczem prywatnym (w formie plików stanowiących parę) dla subdomeny, na której Użytkownik Końcowy dokonuje płatności. Akceptant upoważnia Operatora Serwisu do zamieszczenia certyfikatu SSL wraz z kluczem i korzystania z niego w celu umożliwienia dokonania płatności na wskazanej subdomenie.
4. Akceptant zobowiązuje się przekazać Operatorowi Serwisu subdomenę na której Użytkownik Końcowy dokonuje płatności oraz dostęp do poczty elektronicznej z ustalonym adresem, w celu wysyłania komunikatów dotyczących transakcji do Użytkownika Końcowego. Akceptant oświadcza, że nie będzie przekazywał dostępu do subdomeny, na której Użytkownik Końcowy dokonuje płatności oraz dostępu do poczty elektronicznej innym usługodawcom lub osobom trzecim.

§ 5

Funkcjonowanie Usługi

1. Usługa polega na dostarczeniu narzędzi w formie Serwisu Internetowego do wygenerowania i wysyłki linku do płatności, który Akceptant przy pomocy Serwisu Internetowego lub własnego narzędzia przesyła na adres e-mail Użytkownika Końcowego.
2. Za pomocą panelu EspagoLink Akceptant generuje link do płatności ręcznie lub automatycznie, w uzgodniony sposób z Operatorem Serwisu, wpisując dane, tj. adres e-mail, kwotę, walutę, a także dodatkowe informacje zależne od profilu działalności Akceptanta.
3. Akceptant, za pomocą Serwisu Internetowego lub własnego narzędzia, wysyła do Użytkownika Końcowego wiadomość zawierającą link do płatności.
4. Użytkownik Końcowy otwiera w przeglądarce internetowej otrzymany link, kierujący go do strony należącej do Serwisu Internetowego wyświetlającej szczegóły płatności. Po zatwierdzeniu regulaminu usług Akceptanta i szczegółów płatności, Użytkownik Końcowy wybiera formę płatności (jeśli Akceptant przyjmuje oferuje wiele form płatności) lub kierowany jest bezpośrednio do formularza płatności kartą. Po uzupełnieniu danych wymaganych dla wybranej formy płatności i akceptacji regulaminu płatności, Użytkownik Końcowy zatwierdza płatność. Płatność jest procedowana na podstawie odrębnej umowy zawartej przez Akceptanta. Usługodawca w ramach dostarczania niniejszej Usługi nie dokonuje autoryzacji transakcji płatniczych.
5. Akceptant sprawdza status transakcji w panelu EspagoLink. Po prawidłowym przeprowadzeniu transakcji, jej status zmienia się na „opłacony”. Transakcje oczekujące na opłacenie są oznaczone jako „oczekujące”. Transakcje odrzucone mają status „nieudane”.
6. Szczegółowy opis usługi znajduje się w Serwisie w dziale „Pomoc”.

§ 6

Warunki techniczne

1. Operator zastrzega, że korzystanie z Serwisu Internetowego wymaga zapewnienia łącznie następujących warunków technicznych:
 - a) system operacyjny z rodziny Windows, Linux, OSX, Android lub iOS, w wersji wspieranej przez producenta, z uruchomionym środowiskiem graficznym,
 - b) zainstalowaną przeglądarką w aktualnej, stabilnej i wspieranej wersji, w trybie graficznym, posiadającą włączoną obsługę JavaScript i obsługującą zapytania typu CORS, z rodziny: Chrome, Edge, Firefox lub Safari.
2. Korzystanie z urządzeń niespełniających parametrów technicznych w zakresie zainstalowanych systemów operacyjnych oraz przeglądarek internetowych wskazanych w ust. 1 powyżej, nie musi skutkować brakiem dostępu do usług Serwisu Internetowego. W takim przypadku jednak Operator Serwisu nie gwarantuje sprawnego funkcjonowania wszystkich usług, a jego odpowiedzialność z tego tytułu jest wyłączona.

§ 7 SLA

1. Operator Serwisu zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości świadczenia usługi na rzecz Akceptanta w tym w szczególności z zachowaniem terminów i warunków świadczenia poszczególnych Usług, określonych w Załączniku nr 2.
2. Operator Serwisu zastrzega możliwość podejmowania czynności w zakresie modernizacji, rozbudowy i konserwacji systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Operatora Serwisu skutkujących czasowym utrudnieniem bądź wyłączeniem dostępu do konta Akceptanta i Usługi, za co odpowiedzialność Operatora Serwisu wobec Użytkowników pozostaje wyłączona. Operator Serwisu poinformuje Akceptanta każdorazowo o terminie, zakresie i czasie trwania ww. czynności.

§ 8 Prawa własności intelektualnej

1. Operator Serwisu udziela Akceptantowi niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z panelu w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi w okresie trwania Umowy.
2. Korzystanie przez Akceptanta z panelu nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw własności intelektualnej, z wyłączeniem praw wyraźnie wskazanych treścią Regulaminu.
3. Akceptant nie jest uprawniony do:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia (reprodukcji) Serwisu Internetowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - b) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu konta Akceptanta,
 - c) sporządzania kopii zapasowej konta Akceptanta.
4. Akceptant umieszczając treści i materiały w serwisie oświadcza, że jest właścicielem wszystkich treści i informacji publikowanych przez siebie w Serwisie lub, że posiada zgodę na publikowanie tych treści oraz prawo do udzielania licencji w takim samym zakresie Operatorowi Serwisu.
5. W przypadku treści objętych prawem własności intelektualnej oraz ochrony wizerunku, Akceptant przyznaje Operatorowi Serwisu niewyłączną, zbywalną, obejmującą prawo do udzielania sublicencji, bezpłatną, w czasie obowiązywania Umowy licencję zezwalającą na wykorzystanie wszelkich treści objętych prawem własności intelektualnej publikowanej przez niego w ramach Serwisu Internetowego lub w związku z nim.

§ 9 Opłaty

1. Usługa jest świadczona odpłatnie.
2. Usługodawca pobiera opłatę za każdy opłacony link do płatności, zgodnie z cennikiem znajdującym się w załączniku nr 1.

3. Wynagrodzenie Usługodawcy za udostępnienie Usługi stanowi iloczyn opłaconych linków oraz ustalonej indywidualnie ceny za pojedynczą płatność określoną w załączniku nr 1, jednak nie mniej niż opłata minimalna wskazana w załączniku nr 1.
4. Okres rozliczeniowy wynosi miesiąc kalendarzowy.
5. Usługodawca wystawi Akceptantowi fakturę VAT, zgodnie z obowiązującymi go opłatami. Wynagrodzenie Usługodawcy jest kwotą netto. Termin płatności wynosi 7 dni od otrzymania faktury VAT.
6. Dodatkowe usługi zamówione przez Akceptanta zostaną wykonane po zaakceptowaniu przez Akceptanta indywidualnej wyceny.

§ 10

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, w tym dostępu do konta Użytkownika i Usługi na skutek awarii lub innych przeszkód technicznych niezależnych od Operatora Serwisu mimo dołożenia należytej staranności w utrzymaniu systemu teleinformatycznego i oprogramowania Operatora Serwisu w stanie umożliwiającym nieprzerwane świadczenie Usługi.
2. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość korzystania z konta Akceptanta, w tym Usługi na skutek niezachowania warunków technicznych określonych Regulaminem, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usługi jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie w tym operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej.
3. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe i niemajątkowe poniesione przez Akceptantów lub osoby trzecie na skutek korzystania z konta Akceptanta, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający dobra osobiste osób trzecich.
4. Operator Serwisu nie ponosi odpowiedzialność za wykorzystanie konta Użytkownika przez osoby nieuprawnione przez Użytkownika na skutek nie zachowania przez Użytkowników wymaganych środków zabezpieczenia technicznego danych i urządzeń umożliwiających korzystanie z Usługi.

§ 11

Rozwiązanie umowy

1. Akceptant ma prawo zaprzestać korzystania z usługi i wypowiedzieć umowę, wysyłając adres e-mail support@espagolink.com oświadczenie o rozwiązaniu umowy, które jest skuteczne od następnego miesiąca kalendarzowego.
2. Operator Serwisu ma prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia wszelkich usług na rzecz Akceptanta, w tym do usunięcia konta Akceptanta w przypadku:
 - a) naruszenia przez Akceptanta postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) udostępnienia danych dostępu do konta Użytkownika osobom trzecim,
 - c) 2 miesięcznego opóźnienia z zapłatą jakiegokolwiek należności na rzecz Operatora Serwisu przez Akceptanta.
3. Usunięcie konta Akceptanta, także przez Operatora Serwisu w przypadkach określonych w Regulaminie, uniemożliwi korzystanie z Usługi. Ponowne korzystanie z Usługi możliwe będzie po powtórzeniu procedury utworzenia konta Akceptanta.

§ 12

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Akceptantów w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – znanego dalej RODO jest PSP Polska sp. z o.o. Dane osobowe Akceptantów są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celach określonych w

Szczegółowej informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych Akceptanta (Polityce Prywatności), dostępnej na stronie internetowej Serwisu Espagolink, prowadzonej pod adresem: <http://www.espagolink.com>.

2. Akceptant akceptując niniejszy Regulamin oraz podając Dane Osobowe w Systemie Espagolink oświadcza, że są one zgodne z prawdą.
3. Dane Osobowe przechowywane są zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. PSP Polska zapewnia pełną ich ochronę oraz gwarantuje, iż dane nie będą udostępniane podmiotom trzecim (wyłączając przypadki określone przez prawo) bez zgody Akceptantów, ani wykorzystywane do przesyłania informacji marketingowych.
4. Usunięcie przez PSP Polska, danych podawanych przy rejestracji powoduje, iż dalsze świadczenie usług na rzecz tego Akceptanta staje się technicznie niemożliwe, co jest równoważne z usunięciem Konta tego Akceptanta.

§ 13

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania usług w ramach Serwisu Internetowego, Akceptant może zgłaszać w formie korespondencji elektronicznej na adres e-mail support@espagolink.com.
2. Reklamacja winna zawierać opis nieprawidłowości lub zastrzeżeń dotyczącej usługi w stopniu umożliwiającym jej rozpoznanie przez Operatora Serwisu, w szczególności:
 - a) oznaczenie Akceptanta poprzez:
 - i. imię i nazwisko,
 - ii. nazwę firmy,
 - iii. adres e-mail dla konta, którego reklamacja dotyczy.
 - b) oznaczenie usługi, której reklamacja dotyczy poprzez podanie ID transakcji,
 - c) parametrów technicznych urządzenia, przy pomocy którego Akceptant korzystał z usługi (producent, model, wersja systemu operacyjnego),
 - d) w przypadku reklamacji dotyczących działania w przeglądarce internetowej – wersje, systemu operacyjnego i nazwę i wersje przeglądarki pod która występuje błąd,
 - e) czasu wystąpienia nieprawidłowości i jej opisu.
3. Reklamacje należy składać w terminie 7 (siedmiu) dni licząc od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.
4. Operator Serwisu może w drodze korespondencji elektronicznej na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana zwrócić się do Akceptanta o przesłanie dodatkowych informacji i danych niezbędnych dla rozpoznania reklamacji.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania lub otrzymania wiadomości uzupełniającej przesłanej przez Użytkownika na skutek zapytania, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. Operator Serwisu zawiadomi Akceptanta o sposobie rozpatrzenia reklamacji w drodze korespondencji elektronicznej na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana.

§ 14

Zastrzeżenia dodatkowe

1. Wszelkie spory powstałe w związku z korzystaniem przez Akceptanta z Serwisu Internetowego będą rozstrzygane w sposób polubowny. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.04.2021 r.

Załącznik 1
Cennik

I.p.	Opis	Cena netto
1	Opłata za płatność dokonaną z wykorzystaniem serwisu	0,90 zł
2	Minimalna opłata miesięczna	100,00 zł
3	Jednorazowa opłata wdrożeniowa (za punkt)	950,00 zł
4	Cena za jedną godzinę - do wyceny prac dodatkowych	400,00 zł

Załącznik 2
Parametry usługi

1. Gwarantowane parametry (SLA) usługi w godzinach:

- a) 6.00 - 22.00: dostępności usługi na poziomie 99,5% miesięcznie;
- b) 22.00 - 6.00: dostępności usługi na poziomie 99,0% miesięcznie.

2. Okno serwisowe:

Planowane przerwy techniczne w godzinach 22.00 - 6.00 Informacja o planowanych przerwach będzie wysyłana z wyprzedzeniem 48 godzin.